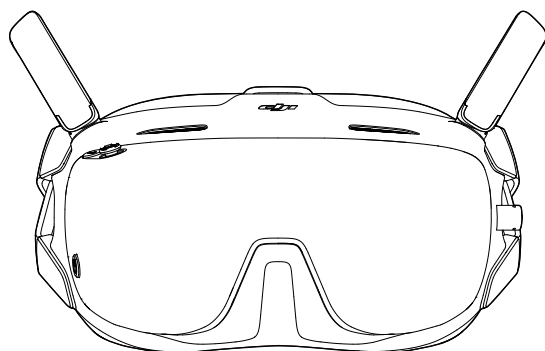


dji GOGGLES N3

Gebruikershandleiding

v1.0 2024.11





Dit document is auteursrechtelijk beschermd door DJI met alle rechten voorbehouden. Tenzij anderszins geautoriseerd door DJI, bent u niet gerechtigd om het document of een deel van het document gebruiken of anderen toe te staan het te gebruiken door het document te reproduceren, over te dragen of te verkopen. Raadpleeg dit document en de inhoud ervan alleen als gebruiksaanwijzing voor DJI-producten. Het document mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

In geval van verschillen tussen verschillende versies, geldt de Engelse versie.

Zoeken naar trefwoorden

Zoek naar trefwoorden, zoals 'batterij' en 'installeren' om een onderwerp te vinden. Als u Adobe Acrobat Reader gebruikt om dit document te lezen, druk dan op Ctrl+F (Windows) of Command+F (Mac) om een zoekopdracht te starten.

Naar een onderwerp navigeren

Bekijk de volledige lijst met onderwerpen in de inhoudsopgave. Klik op een onderwerp om naar dat gedeelte te navigeren.

Dit document afdrukken

Dit document ondersteunt afdrukken met hoge resolutie.

Gebruik van de handleiding

Legenda

⚠ Belangrijk

💡 Hints en tips

📄 Verwijzing

Voor gebruik doorlezen

DJI™ biedt u instructievideo's en de volgende documenten:

1. *Veiligheidsrichtlijnen*
2. *Snelstartgids*
3. *Gebruikershandleiding*

Het wordt aanbevolen om ook alle instructievideo's te bekijken en de *Veiligheidsrichtlijnen* te lezen voordat u voor het eerst aan de slag gaat. Lees de *Snelstartgids* door vóór het eerste gebruik en raadpleeg deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

Instructievideo's

Ga naar het onderstaande adres of scan de QR-code om de instructievideo's te bekijken, waarin u kunt zien hoe u het product veilig kunt gebruiken.



<https://www.dji.com/goggles-n3/video>

De DJI Fly-app downloaden





- Ga naar <https://www.dji.com/downloads/djiapp/dji-fly> om de versies van het Android- en iOS-besturingssysteem te controleren die door DJI Fly worden ondersteund.
 - De interface en functies van DJI Fly kunnen variëren naarmate de softwareversie wordt bijgewerkt. De daadwerkelijke gebruikservaring is gebaseerd op de gebruikte softwareversie.
-

DJI Assistant 2 downloaden

Download DJI ASSISTANT™ 2 (Consumer Drones Series) op:

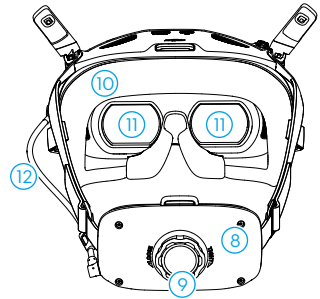
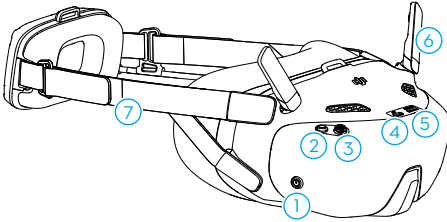
<https://www.dji.com/downloads/softwares/dji-assistant-2-consumer-drones-series>

Inhoud

Gebruik van de handleiding	3
Legenda	3
Voor gebruik doorlezen	3
Instructievideo's	3
De DJI Fly-app downloaden	3
DJI Assistant 2 downloaden	4
1 Overzicht	7
2 Voorbereiding van de bril	8
2.1 De bril inschakelen	8
2.2 Hoe de bril te dragen	9
3 Activering	11
4 Koppelen	12
4.1 Koppelen via DJI Fly-app (aanbevolen)	12
4.2 Koppelen via knop	12
5 Gebruik van de bril	14
5.1 FPV-weergave	14
5.2 Brilknoppen	14
Het menu openen	15
Snelmenu	15
Camera-instellingen	16
Brilmenu	16
Videoweergave bedienen	17
5.3 AR-cursor	17
De cursor opnieuw centreren	18
Het menu bedienen	18
Videoweergave bedienen	20
5.4 Beeldmateriaal van bril opslaan en exporteren	21
Beeldmateriaal opslaan	21
Beeldmateriaal exporteren	21
De SD-kaart formatteren	21
5.5 Liveweergave delen	22
Bekabelde verbinding met smartphone	22
Uitzenden naar andere brillen	22
5.6 Panoramavideo afspelen	23
5.7 Head Tracking	23

6	Onderhoud	24
6.1	Vervangen van de schuimvulling	24
6.2	Reiniging en onderhoud	24
7	Bijlage	26
7.1	Specificaties	26
7.2	Firmware updaten	26
7.3	Compatibiliteit	27
7.4	Risico en waarschuwingen	27
7.5	Probleemoplossing	28
7.6	Directe ID op astand	28
7.7	Aftersalesinformatie	28

1 Overzicht



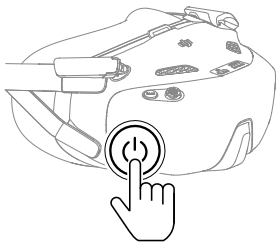
- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| 1. Aan/uit-knop | 7. Hoofdband |
| 2. Terugknop | 8. Batterijcompartiment |
| 3. 5D-knop | 9. Afstelknop voor de hoofdband |
| 4. USB-C-poort | 10. Schuimvulling |
| 5. microSD-kaartsleuf | 11. Lens |
| 6. Antennes | 12. Voedingskabel |



- Wanneer de bril is verbonden met een smartphone of een pc en de apparaten reageren niet na het verbinden, ga dan naar het brilmenu, selecteer **Instellingen** > **Info** en open de OTG-bekabelde verbodingsmodus. Als de apparaten na het aansluiten nog steeds niet reageren, gebruik dan een andere datakabel en probeer het opnieuw.

2 Voorbereiding van de bril

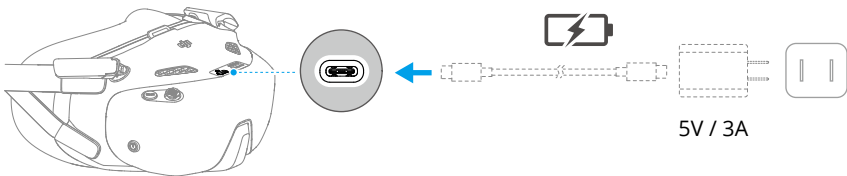
2.1 De bril inschakelen



Druk één keer op de aan/uit-knop om het huidige batterijniveau te controleren.
Druk één keer en houd vervolgens twee seconden ingedrukt om de bril aan of uit te zetten.

Knipperpatroon	Batterijniveau
— Continu groen	40-100%
— Continu geel	11-39%
— Continu rood	1-10%

Als het batterijniveau laag is, wordt het aanbevolen om een USB-lader te gebruiken om het apparaat op te laden.



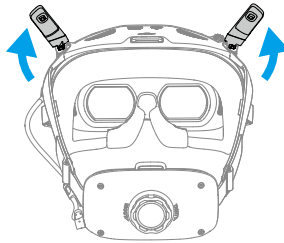
De onderstaande tabel toont het batterijniveau tijdens het opladen:

Knipperpatroon	Batterijniveau
— Knippert geel	1-39%
— Knippert groen	40-99%
— Continu groen	100%

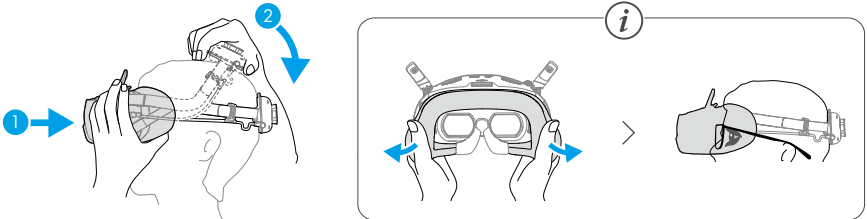
2.2 Hoe de bril te dragen

- ⚠ • Klap de antennes in om schade te voorkomen wanneer de bril niet in gebruik is.
- U mag de schuimvulling en de zachte zijde van het batterijvak of andere componenten NIET met scherpe voorwerpen krassen of scheuren.
- De voedingskabel is niet afneembaar. Trek NIET met kracht aan de voedingskabel om schade te voorkomen.

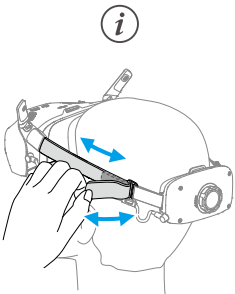
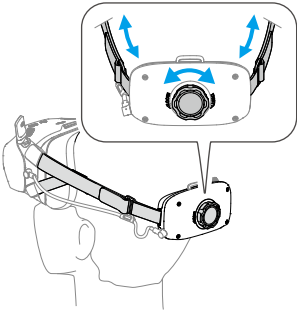
1. Klap de antennes uit.



2. Zet de bril op nadat de apparaten zijn ingeschakeld.



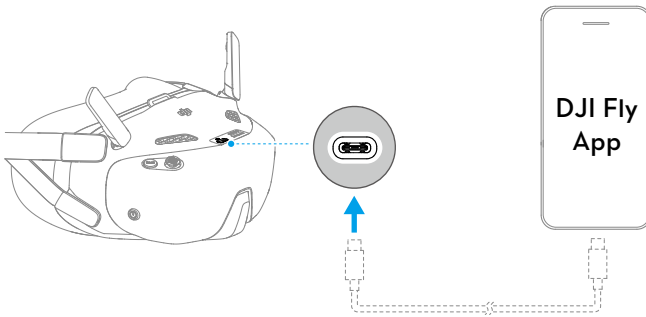
3. Draai aan de afstelknop voor de hoofdband op het batterijvak om de lengte van de hoofdband aan te passen.



3 Activering

De bril moet vóór het eerste gebruik worden geactiveerd en geüpdatet.

Verbind de USB-C-poort van de bril met de smartphone. Start de DJI Fly-app en volg de instructies op het scherm om het apparaat te activeren en de firmware te updaten. Zorg ervoor dat de smartphone tijdens het activeren een internetverbinding heeft.



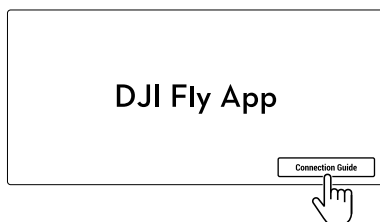
4 Koppelen

Vorbereiding vóór koppeling:

1. Schakel de drone, de bril en de afstandsbediening in vóór de koppeling. Zorg ervoor dat de apparaten zich tijdens het koppelen binnen 0,5 m van elkaar bevinden. Zorg ervoor dat de apparaten zijn bijgewerkt naar de nieuwste firmwareversie en voldoende batterijniveau hebben.
2. Open het brilmenu, selecteer **Status** en zorg ervoor dat het dronemodel dat bovenaan het menu wordt weergegeven correct is. Selecteer anders **Veranderen** in de rechterbovenhoek van het menu en selecteer vervolgens de juiste drone.

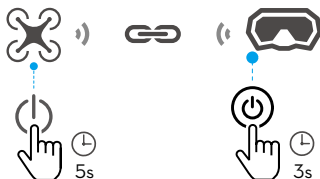
4.1 Koppelen via DJI Fly-app (aanbevolen)

Houd de bril na activering aangesloten op de smartphone. Tik op **Verbindingshandleiding** in DJI Fly vanaf de smartphone en volg de instructies op het scherm om te koppelen.



4.2 Koppelen via knop

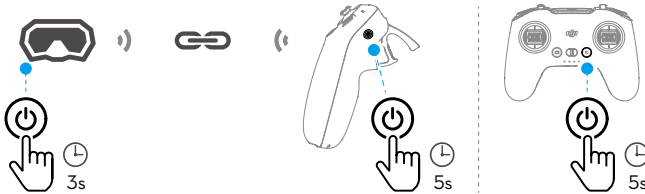
1. De drone en de bril koppelen:



- a. Houd de aan/uit-knop op de drone ingedrukt totdat deze één keer piept en de LED's voor het batterijniveau achtereenvolgens beginnen te knipperen.

- b. Houd de aan/uit-knop op de bril ingedrukt totdat de bril continu begint te piepen en de aan/uit-knop geel beginnen te knipperen.
- c. Zodra de koppeling is voltooid, branden de LED's voor het batterijniveau van de drone en worden het batterijniveau, de pieptoon van de bril en de beeldtransmissie normaal weergegeven.

2. De bril en het afstandsbedieningsapparaat koppelen:



- a. Houd de aan/uit-knop op de bril ingedrukt totdat de bril continu begint te piepen en de aan/uit-knop geel beginnen te knipperen.
- b. Houd de aan/uit-knop op de afstandsbediening ingedrukt totdat deze continu begint te piepen en de LED's voor het batterijniveau achtereenvolgens beginnen te knipperen.
- c. Zodra de koppeling is voltooid, stoppen de bril en de afstandsbediening met piepen en wordt het batterijniveau weergegeven.

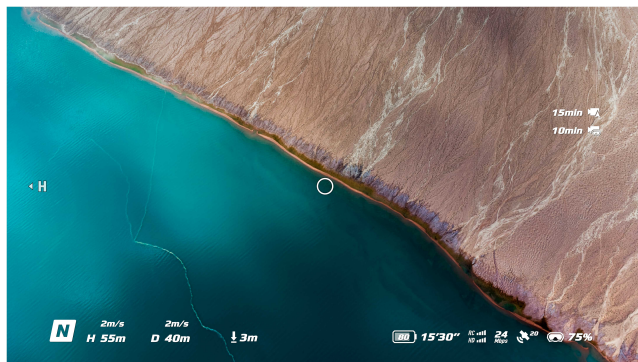


- De drone kan tijdens de vlucht met slechts één afstandsbedieningsapparaat worden bestuurd. Als de drone is gekoppeld aan meerdere afstandsbedieningen, schakel dan de andere afstandsbedieningen uit voordat u gaat koppelen.

5 Gebruik van de bril

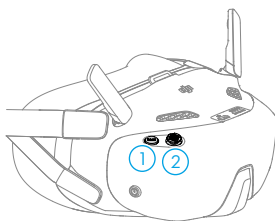
- ⚠ • Het gebruik van brillen voldoet niet aan de vereiste voor de visuele zichtlijn (VLOS). In sommige landen of regio's is een visuele waarnemer vereist om te assisteren tijdens het vliegen. Zorg ervoor dat u de plaatselijke voorschriften in acht neemt bij het gebruik van de veiligheidsbril. Vlieg met de drone in omgevingen met goede verlichting en zichtbaarheid.
- 💡 • De werkelijke scherminterface kan afwijken van de beschrijvingen in deze handleiding en varieert afhankelijk van de gebruikte drone, de beschikbare functies en de firmwareversie van de bril.

5.1 FPV-weergave



- 💡 • Bij het besturen van de drone met de bewegingscontroller geeft de cirkel de richting aan waarin de drone vliegt.

5.2 Brilknoppen



1. Terugknop

Druk om terug te keren naar het vorige menu of de huidige weergave te verlaten.

2. 5D-knop

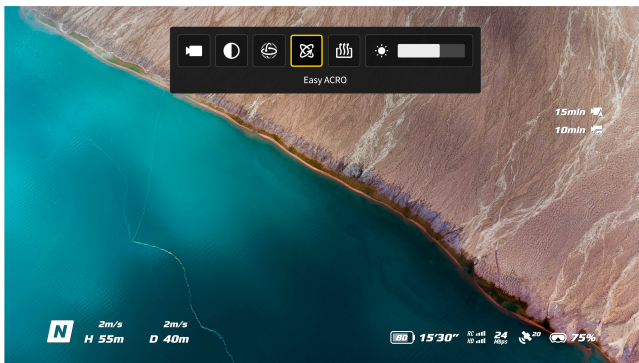
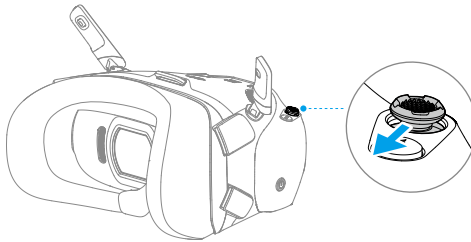
Druk of duw om verschillende menu's te openen vanuit de FPV-weergave van de bril. Nadat het menu is geopend, duwt u om door het menu te navigeren of de parameterwaarde aan te passen. Druk om de selectie te bevestigen.

Tijdens het afspelen van de video kunt u de knop indrukken om de video te bedienen.

Het menu openen

Snelmenu

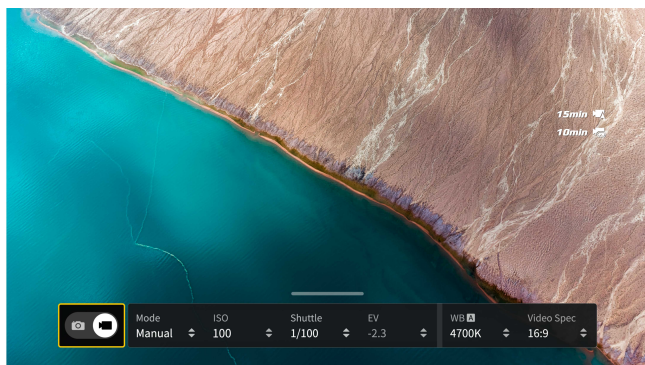
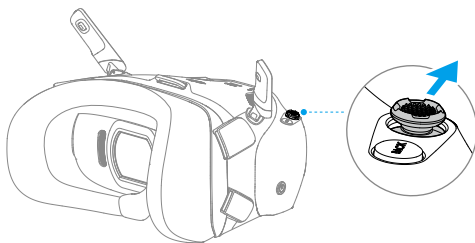
Duw de 5D-knop naar achteren vanuit de FPV-weergave om het snelmenu te openen.



Camera-instellingen

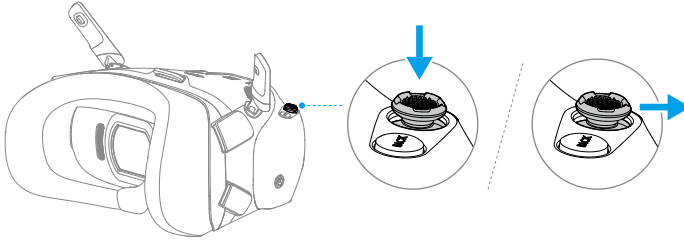
Duw de 5D-knop vanuit de FPV-weergave naar voren om het paneel met camera-instellingen te openen.

Duw in het parameterpaneel naar rechts om meer parameters te bekijken en in te stellen.



Brilmenu

Druk op de 5D-knop of duw deze naar rechts in de FPV-weergave om het menu te openen.



- Met de functie **Instellingen > Veiligheid** kunt u via Cameraweergave vóór verlies de locatie van de drone vinden. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van de videobeelden van de drone in de periode voordat het signaal verloren ging. Als de drone nog steeds signaal- en batterijvoeding heeft, schakel dan de ESC-pieptoon in om de drone te lokaliseren met behulp van een piepgeluid dat door de drone wordt uitgezonden.
- Ga naar **Instellingen > Bediening** om de tutorial voor de bril te bekijken.

Videoweergave bedienen

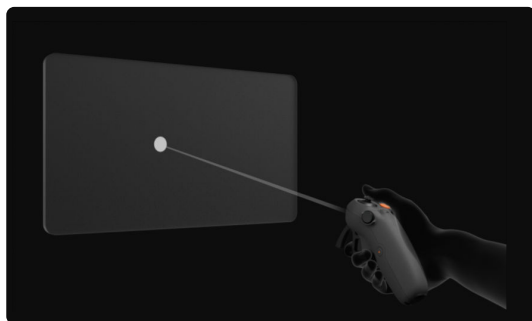
Bij het bekijken van video's die zijn opgeslagen op de microSD-kaart van de bril, met de 5D-knop kunt u de weergave bedienen, zoals:

- Druk op de knop om te pauzeren of door te spelen.
- Duw de knop naar links of rechts om de voortgangsbalk aan te passen.
- Druk de knop achteruit om de afspeelinstellingen te openen en de helderheid van het scherm of het volume aan te passen.

5.3 AR-cursor

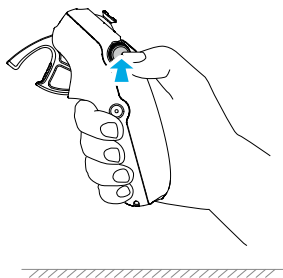
- AR-cursor wordt alleen ondersteund bij gebruik met DJI RC Motion 3 (hierna de bewegingscontroller genoemd).
- AR-cursor kan niet goed functioneren wanneer deze wordt gebruikt op bewegende objecten, zoals auto's en schepen.

Vóór het opstijgen of wanneer u de vergrendelknop gebruikt om de drone te laten zweven, kunnen gebruikers de AR-cursor (de witte lijn met een cirkel aan het einde) gebruiken om te communiceren met het scherm van de bril.



De cursor opnieuw centreren

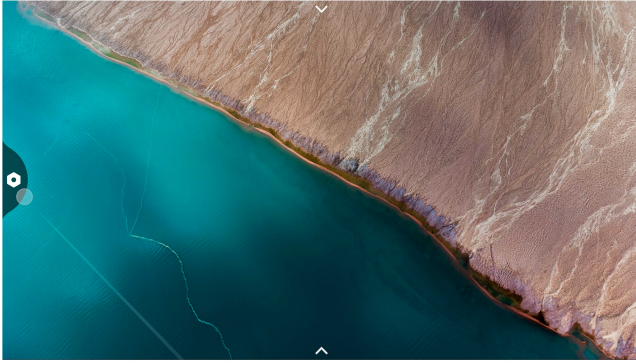
Als de cursor niet op het scherm van de bril wordt weergegeven, houdt u de bewegingscontroller vast zoals hieronder weergegeven en houdt u vervolgens de draaiknop aan de linkerkant van de bewegingscontroller ingedrukt om de cursor opnieuw te centreren.



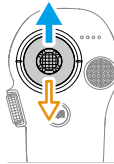
Als de cursor nog steeds niet kan worden gevonden, kantelt u de bewegingscontroller omhoog of omlaag totdat de cursor op het scherm verschijnt.

Het menu bedienen

- Verplaats de cursor met bewegingen van de bewegingscontroller naar de pijl aan de linkerkant van het scherm. Druk de accelerator voorzichtig in tot de eerste stoppositie, waarna de cursor klein wordt en het menu wordt geopend.

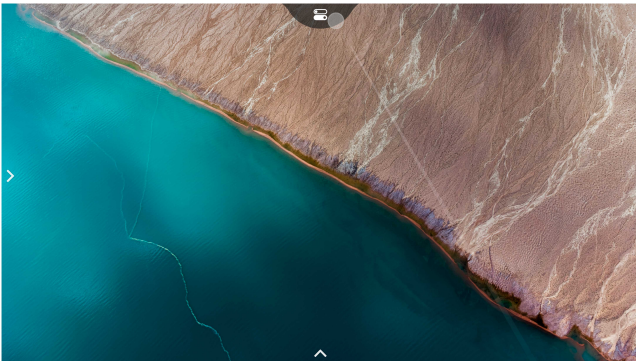


Gebruik de joystick op de bewegingscontroller om omhoog of omlaag te scrollen in het menu.

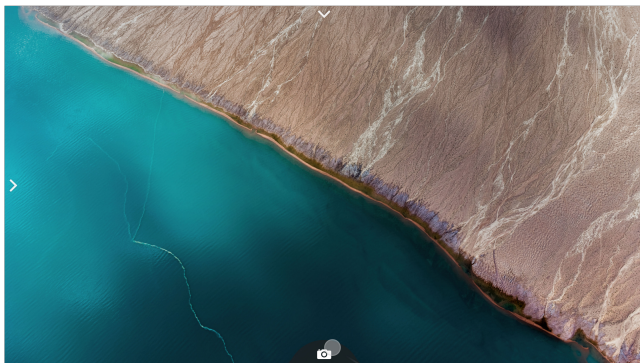


Om het vorige menu te verlaten of terug te keren, duwt u de accelerator naar voren of drukt u zachtjes op de accelerator wanneer de cursor op een lege plek op het scherm staat.

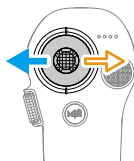
- Verplaats de cursor naar de pijl bovenaan het scherm, druk op de accelerator om het snelmenu te openen en configureer instellingen zoals opnemen.



- Verplaats de cursor naar de pijl onder aan het scherm, druk op de accelerator om de camera-instellingen te openen en configureer de instellingen voor de parameters van de dronecamera.



Gebruik de joystick op de bewegingscontroller om links of rechts te scrollen in het menu.

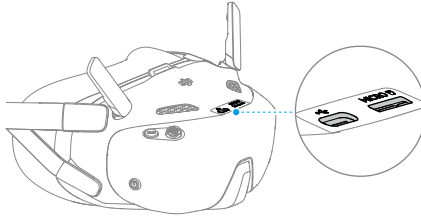


Videoweergave bedienen

Bij het bekijken van video's die zijn opgeslagen op de microSD-kaart van de bril, kan de cursor worden gebruikt om het afspelen te bedienen, zoals:

- Druk op de accelerator om te pauzeren of door te gaan met afspelen, duw de accelerator naar voren om af te sluiten.
- Beweeg de cursor naar links of rechts terwijl u de accelerator ingedrukt houdt om de voortgangsbalk aan te passen.
- Verplaats de cursor naar de pijl bovenaan het scherm, druk de accelerator in om de afspeelinstellingen te openen en de helderheid of het volume van het scherm aan te passen.

5.4 Beeldmateriaal van bril opslaan en exporteren



Beeldmateriaal opslaan

De bril ondersteunt de installatie van een microSD-kaart. Nadat een microSD-kaart is geplaatst en Opnemen met is ingesteld op zowel de drone als de bril terwijl de drone video opneemt, neemt de bril tegelijkertijd de liveweergave op die op het scherm wordt weergegeven en slaat deze op de microSD-kaart van de bril op.

Beeldmateriaal exporteren

Het opgenomen beeldmateriaal kan via de volgende methoden worden geëxporteerd.

- Zet de bril aan. Sluit de USB-C-poort van de bril aan op een computer en volg de aanwijzingen op het scherm om de beelden te exporteren.
- Verwijder de microSD-kaart uit de bril, plaats deze in een kaartlezer en exporteer de beelden op de microSD-kaart via de kaartlezer.

De schermopname bevat standaard de OSD-elementen. Om het scherm op te nemen zonder de OSD-elementen, wijzigt u de instellingen zoals hieronder weergegeven:

1. Open het brilmenu.
2. Selecteer **Instellingen > Camera > Geavanceerde camera-instellingen** en schakel **Opname cameraweergave** uit.

De SD-kaart formatteren

Om de microSD-kaart te formatteren, volgt u de onderstaande stappen:

1. Open het brilmenu.
2. Selecteer **Instellingen > Camera >Formatteren**.

3. Selecteer het opslagapparaat dat u wilt formatteren en volg de instructies op het scherm om de bewerking te voltooien.



- Na het formatteren kunnen de gegevens niet worden hersteld. Ga voorzichtig te werk.
-

5.5 Liveweergave delen

DJI Goggles N3 kan een vluchtliveweergave delen via de volgende methoden.



- Schakel de drone, de bril en het afstandsbedieningsapparaat in. Zorg ervoor dat alle apparaten verbonden zijn.



- Gebruik Liveweergave delen voordat u opstijgt, of wanneer de drone remt of zweeft, om te voorkomen dat u de werking van de piloot hindert.
 - De bril ondersteunt slechts het verbinden met één smartphone tegelijk om de liveweergave te delen. Andere smartphones kunnen gedurende deze periode geen verbinding maken.
 - Wanneer verbonden met een smartphone, wordt het delen van liveweergave gepauzeerd bij het bekijken van de afbeeldingen of video's in het album. Sluit het album om het delen te herstellen.
 - Bij gebruik van de uitzendmodus moeten het publiek en de pilootbril hetzelfde dronemodel selecteren.
-

Bekabelde verbinding met smartphone

1. Verbind de USB-C-poort van de bril met de smartphone.
2. Start de DJI Fly-app en tik op **GA VLIEGEN** in de rechter benedenhoek van het scherm om de liveweergave te openen.

Uitzenden naar andere brillen

1. Ga naar het DJI Goggles N3-menu, selecteer **Transmissie** en open het **Piloot**-submenu.
2. Schakel de uitzendmodus in en het apparaatnummer wordt weergegeven.
3. Ga op de andere bril naar het brillenmenu, selecteer **Transmissie** en open het submenu **Publiek**.

- Als een bril in de buurt de uitzendmodus inschakelt, kunnen het apparaat en de signaalsterkte ervan worden bekeken in het submenu **Publiek**. Selecteer het apparaatnummer om toegang te krijgen tot de liveweergave. Overschakelen naar het **Piloot**-submenu om de gedeelde liveweergave te verlaten.

5.6 Panoramavideo afspelen

- Importeer video's naar een microSD-kaart en plaats deze in de bril.
- Ga naar het brilmenu, vervolgens naar **Album** en selecteer daar het videobestand dat u wilt afspelen.
- Duw de 5D-knop naar achteren om het afspeelmenu te openen en selecteer  voor schermshakelingsinstellingen.
- Verlaat het snelmenu nadat u de selecties heeft bevestigd. De video wordt afgespeeld op basis van de weergave-instellingen.



- Raadpleeg de officiële website van DJI voor meer informatie over de ondersteunde videoformaten. <https://www.dji.com/goggles-n3/specs>
- De bril heeft geen luidspreker maar kan via de USB-C poort op een koptelefoon worden aangesloten. Ondersteunt alleen Type-C hoofdtelefoons met ingebouwde DAC (converter van digitaal naar analoog).

5.7 Head Tracking

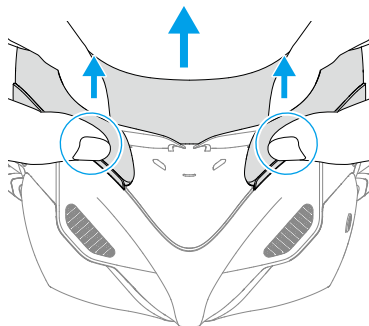
Head Tracking wordt alleen door bepaalde drones ondersteund en kan worden ingeschakeld door  te selecteren in het snelmenu van de bril.

Nadat Head Tracking is ingeschakeld, kunnen de horizontale oriëntatie van de drone en de gimbalkanteling worden geregeld met behulp van hoofdbewegingen tijdens de vlucht. De afstandsbediening regelt alleen het vliegpada van de drone, de gimbal kan niet worden bediend.

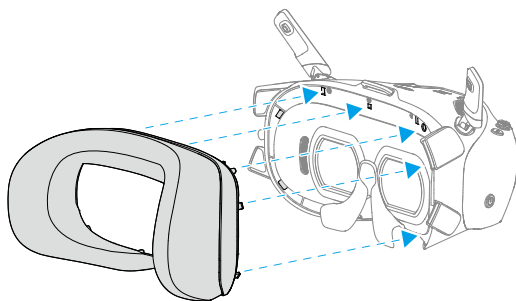
6 Onderhoud

6.1 Vervangen van de schuimvulling

1. Houd de positie vast zoals hieronder afgebeeld en verwijder voorzichtig de schuimvulling.



2. Lijn de positioneringskolommen van de nieuwe schuimvulling uit met de positioneringsgaten op de bril. Installeer het en druk langs de contouren aan. Controleer na het horen van een klikgeluid of er tussen het beschermmateriaal en de bril geen ruimte zit.



6.2 Reiniging en onderhoud

Maak het oppervlak van de bril schoon met een zachte, droge, schone doek. Gebruik het lensreinigingsdoekje en maak de lenzen schoon met cirkelvormige bewegingen van het midden naar de buitenkant.



- Maak de geïntegreerde brillen NIET schoon met alcoholdoekjes.
 - Maak de lenzen voorzichtig schoon. NIET krassen, omdat dit de beeldkwaliteit zal beïnvloeden.
 - Gebruik GEEN alcohol of andere reinigingsmiddelen om de schuimvulling en de zachte kant van het batterijvak schoon te maken.
 - U mag de schuimvulling en de zachte zijde van het batterijvak of andere componenten NIET met scherpe voorwerpen krassen of scheuren.
 - Bewaar de bril op een droge plaats bij kamertemperatuur, om schade aan de lenzen en andere optische componenten door hoge temperaturen en vochtige omgevingen te voorkomen.
 - Houd de lenzen uit de buurt van direct zonlicht, om brandwonden op het scherm te voorkomen.
-

7 Bijlage

7.1 Specificaties

Bezoek de volgende website voor de specificaties.

<https://www.dji.com/goggles-n3/specs>

7.2 Firmware updaten

Gebruik een van de volgende methoden om de firmware te updaten:

DJI Fly-app gebruiken

Bij gebruik met DJI Neo of DJI Avata 2 kunnen de drone, de bril en het afstandsbedieningsapparaat samen worden bijgewerkt.

Schakel de drone, de bril en het afstandsbedieningsapparaat in. Zorg ervoor dat alle apparaten verbonden zijn. Verbind de USB-C-poort van de bril met de smartphone. Start DJI Fly en volg de instructies om bij te werken. Er is een internetverbinding vereist.

DJI Assistant 2 (consumentendroneserie) gebruiken

1. Schakel het apparaat in. Sluit het apparaat aan op een computer met een USB-C-kabel.
2. Start DJI Assistant 2 en meld u aan met uw DJI-account.
3. Selecteer het apparaat en klik op **Firmware bijwerken** aan de linkerkant van het scherm.
4. Selecteer de firmware-versie.
5. Wacht tot de firmware is gedownload. Het bijwerken van de firmware start automatisch. Wacht totdat het bijwerken van de firmware is voltooid.



- Zorg ervoor dat u alle stappen volgt om de firmware bij te werken, anders kan het bijwerken mislukken.
- De firmware-update duurt een aantal minuten. Het is normaal als het scherm wordt uitgeschakeld of als de bril automatisch opnieuw wordt gestart tijdens de update. Wacht geduldig totdat de update is voltooid.
- Zorg ervoor dat de computer is verbonden met internet tijdens het bijwerken.
- Controleer of het apparaat voldoende stroom heeft voordat u de firmware bijwerkt.
- Koppel de USB-C-kabel tijdens een update niet los.

- Houd er rekening mee dat de update de parameters kan resetten. Noteer daarom uw voorkeursinstellingen voordat u de update uitvoert en configureer ze na de update opnieuw.

Bezoek de volgende link en raadpleeg de opmerkingen bij de uitgave voor informatie over firmware-updates:

<https://www.dji.com/goggles-n3/downloads>

7.3 Compatibiliteit

Bezoek de volgende website voor informatie over compatibele producten.

<https://www.dji.com/goggles-n3/faq>

7.4 Risico en waarschuwingen

Wanneer de drone na het inschakelen een risico detecteert, verschijnt er een waarschuwing op het scherm van de bril. Let tijdens de vlucht op de aanwijzingen en onderneem dienovereenkomstig de nodige maatregelen om productschade of risico op letsel te voorkomen.

Als de Signaalverliesactie van de drone is ingesteld op RTH, zal de drone, wanneer het bedieningssignaal of de transmissie verloren gaat tijdens de vlucht, automatisch Uitvalbeveiligde RTH initiëren en terugvliegen naar de laatst geregistreerde Thuisbasis.

In noodsituaties tijdens de vlucht, bijvoorbeeld als er een botsing plaatsvindt, een motor afslaat, de drone door de lucht rolt of de drone de controle kwijtraakt en snel stijgt of daalt, kunnen de motoren worden gestopt door vier keer op de vergrendelknop van de bewegingscontroller te drukken.



- Wanneer u de motoren stopzet tijdens het vliegen, zal de drone neerstorten. Ga voorzichtig te werk.

Als het brilscherm tijdens de vlucht onverwachts uitgaat, druk dan één keer op de vergrendelknop van de bewegingscontroller om de drone eerst af te remmen en start vervolgens RTH handmatig. Nadat de drone terug is, controleert u het vermogensniveau van de bril en probeert u de bril opnieuw op te starten. Neem contact op met DJI-ondersteuning als het probleem aanhoudt.

7.5 Probleemoplossing

1. Problemen bij het inschakelen en opstarten

Controleer of de batterij stroom heeft. Neem contact op met DJI-ondersteuning als het niet normaal kan worden gestart.

2. Problemen met uitschakelen en afsluiten

Neem contact op met DJI-ondersteuning.

3. Het apparaat werkt niet nadat het is ingeschakeld.

Neem contact op met DJI-ondersteuning.

4. Problemen met SW-updates

Volg de instructies in de gebruikerhandleiding om de firmware te updaten. Als het bijwerken van de firmware mislukt, start alle apparaten dan opnieuw op en probeer het opnieuw. Neem contact op met DJI-ondersteuning als het probleem aanhoudt.

5. Procedures voor het terugzetten naar de fabrieksstandaard of laatst bekende werkende configuratie

Open het brilmenu en selecteer **Instellingen > Over > Alles resetten**.

6. Hoe kan ik het gebruik heropenen na langdurige opslag?

Laad het apparaat eerst volledig op, waarna het normaal kan worden gebruikt.

7.6 Directe ID op afstand

Methode voor het uploaden van het UAS-operatorregistratienummer naar de drone:

1. Verbind de bril met het mobiele apparaat.

2. Start DJI Fly op het mobiele apparaat.

3. Open DJI Fly en selecteer **Veiligheid > UAS-identificatie op afstand** en upload vervolgens het UAS-operatorregistratienummer.

7.7 Aftersalesinformatie

Bezoek <https://www.dji.com/support> voor meer informatie over het aftersalesservicebeleid, reparatieservices en ondersteuning.



Contactgegevens
DJI SUPPORT

Deze inhoud kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.
Download de nieuwste versie vanaf



<https://www.dji.com/goggles-n3/downloads>

Als u vragen hebt over dit document, neem dan contact op met DJI door een e-mail te sturen naar **DocSupport@dji.com**.

DJI en DJI NEO zijn handelsmerken van DJI.
Copyright © 2024 DJI Alle rechten voorbehouden.